

INFORMATIVA SPECIFICA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVAMENTE AI ELOGI, RILIEVI, SUGGERIMENTI, RECLAMI

(art. 13 Reg. UE 679/2016)

Informativa breve

Chi tratta i miei dati?
Il Titolare è l'Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" - IRST S.r.l.

Per quali finalità l'Istituto tratta i miei dati?	Perché il trattamento dei miei dati è legittimo?	A chi verranno comunicati i miei dati?	Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?
<ul style="list-style-type: none"> Per la gestione della Sua segnalazione (elogio, reclamo, rilievo, suggerimento) e per migliorare la qualità dei servizi offerti; in caso di elogi per azioni di informazione su progetti di ricerca ed eventi IRST. 	<p>Perché è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e gestione dei servizi sanitari; perché è basato sul Suo consenso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> In caso di elogio e ove lei abbia prestato il suo consenso i Suoi dati verranno comunicati a fornitori che coadiuvano l'istituto nell'invio delle comunicazioni; ad eventuali fornitori di servizi coinvolti nella segnalazione. 	<p>Per il tempo necessario all'Ufficio Relazioni con il Pubblico per la gestione della Sua pratica e comunque non oltre 10 anni.</p>
Cosa succede se non fornisco i miei dati?	Non sarà possibile esaminare la Sua segnalazione.		
Quali sono i miei diritti?	Rispetto ai Suoi dati personali da Lei conferiti, Lei ha diritto di ottenerne • accesso • rettifica e in determinate ipotesi: • cancellazione • limitazione del trattamento • opposizione al trattamento • portabilità. Può esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo e-mail del Titolare: privacy@irst.emr.it		
A chi posso presentare reclamo?	Qualora Lei ritenga che i Suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it .		

L' informativa estesa è reperibile sul sito IRST nella sezione Privacy o presso le accettazioni dell'Istituto

Informativa estesa



1. CHI TRATTA I MIEI DATI?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori" - IRST S.r.l. con sede legale in Meldola (FC) via Piero Maroncelli, 40. Lei può contattare il Titolare:

- via e-mail all'indirizzo direzione.generale@irst.emr.it
- via PEC all'indirizzo direzione.generale@irst.legalmail.it

2. COME POSSO CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI MIEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)?

Lei può contattare il DPO:

- via e-mail all'indirizzo privacy@irst.emr.it
- via PEC all'indirizzo privacy@irst.legalmail.it

3. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I MIEI DATI E PERCHÉ IL TRATTAMENTO È LEGITTIMO?

I Suoi dati sono trattati per la gestione della Sua segnalazione (elogio, reclamo, rilievo, suggerimento) e per migliorare la qualità dei servizi offerti. In caso di Elogi per azioni di informazione su progetti di ricerca ed eventi IRST.

4. A CHI SONO COMUNICATI I MIEI DATI?

I Suoi dati potranno essere comunicati a eventuali fornitori di servizio coinvolti nella segnalazione.

In caso di elogio e previo Suo consenso, i dati verranno comunicati ad eventuali fornitori che coadiuvano l'Istituto nell'invio delle comunicazioni. Nominati responsabili esterni al trattamento.

5. I MIEI DATI SONO TRASFERITI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA?

I Suoi dati non saranno comunicati fuori dall'Unione Europea.

6. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

Il Titolare conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nello specifico la scheda di segnalazione sarà conservata per il termine di 10 anni.

Al termine di tale periodo, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, la Sua identificazione.

7. SARÒ SOTTOPOSTA/O A PROFILAZIONE?

I Suoi dati non verranno in nessun caso utilizzati per ottenere informazioni relative alle Sue preferenze o al Suo comportamento né Lei sarà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali.

8. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Lei ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai dati:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento.
- **Diritto di rettifica dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento



quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato,** compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare privacy@irst.emr.it. Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

9. SONO OBBLIGATA/O A FORNIRE I MIEI DATI?

Il trattamento dei Suoi dati è necessario per esaminare la Sua segnalazione.

10. COME POSSO PRESENTARE RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito al trattamento dei Suoi dati da parte del Titolare o in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito www.garanteprivacy.it.

Firma
il Titolare