

✉ mama.bernabini@irst.emr.it
mama.bernabini@pec.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Responsabile Ufficio Qualità, Accreditamento, Certificazione e Sviluppo Organizzativo

luglio 2012 – ad oggi

IRCCS Istituto Romagnolo per lo Studio Tumori “Dino Amadori” (I.R.S.T.) s.r.l., Meldola (Italia)
Contratto Dirigente Tecnico Analista dal 01/06/2023.

In staff alla Direzione Generale si occupa di:

- coordinamento, per conto delle Direzioni, della gestione dei percorsi di autorizzazione al funzionamento, accreditamento istituzionale Regione Emilia Romagna, certificazione UNI EN ISO 9001:2015, accreditamento Programma Trapianto Metropolitano della Romagna - Ausl della Romagna e IRST IRCCS (Regione Emilia Romagna, CNT CNS e JACIE - Joint Accreditation Committee - ISCT and EBMT), autocertificazione per la conduzione di studi clinici di Fase 1 secondo determina AIFA n° 809/2015, accreditamento Rete Alte Tecnologie Regione Emilia Romagna, supporto all'accreditamento UNI EN ISO 15189:2023 del Laboratorio di diagnostica molecolare, supporto all'accreditamento UNI ISO 20387 del Centro Risorse Biologiche (biobanca), supporto in relazione ad altri modelli di certificazione e accreditamento volontario (es. EURACAN, OECl, ...), conformemente alla normativa vigente e alle esigenze organizzative aziendali;
- analisi e comparazione dei diversi modelli di certificazione e accreditamento, per la costruzione di un sistema integrato per la gestione della qualità per l'intero Istituto, anche in relazione al Piano per la sicurezza delle cure aziendale, al dettato del D. Lvo 231/01 e della L. N. 190/2012 e ss.mm. ii;
- istruttoria per acquisizione e mantenimento Rating di Legalità IRCCS IRST - AGCM
- mantenimento e sviluppo del Sistema Gestione Qualità (di seguito SGQ) Aziendale;
- partecipazione alla pianificazione annuale per la qualità, in collaborazione con le Direzioni e l'Ufficio Programmazione e Controllo di gestione;
- coordinamento delle attività di redazione e diffusione dei documenti del SGQ e verifica della congruenza con la politica aziendale e gli indirizzi dati dalle Direzioni;
- consulenza alle Unità Operative IRST per l'implementazione e il mantenimento del SGQ, la realizzazione, l'aggiornamento e la diffusione dei documenti del SGQ;
- coordinamento delle risorse assegnate dell'Ufficio Qualità, formazione e coordinamento del gruppo dei Referenti della Qualità delle Unità Operative IRST;
- partecipazione al Gruppo Tecnico IRST per la gestione del rischio clinico;
- supporto alla Direzione Strategica per stesura e finalizzazione della documentazione istituzionale che descrive l'organizzazione e il funzionamento dell'Istituto, nonché per quanto attiene la gestione delle relazioni con gli organismi di verifica e controllo e la conduzione di percorsi condivisi con l'Azienda USL della Romagna all'interno del Comprehensive Cancer Care and Research Network;
- coordinamento di gruppi di lavoro trasversali e interaziendali, in particolare con AUSL della Romagna, orientati alla definizione di percorsi comuni tesi alla riduzione della complessità e al miglioramento delle strategie organizzative / procedurali / comportamentali;
- dal 10 settembre 2015 formalizzazione dell'assunzione dell'incarico di Quality Manager Coordinator in organigramma Programma Trapianto Metropolitana della Romagna - Ausl della Romagna e IRCCS IRST “Dino Amadori”;
- dal 21 luglio 2016 formalizzazione del supporto all'Unità Clinica di Fase 1 IRCCS IRST;
- da novembre 2015 ad aprile 2020 membro interno dell'Organismo di Vigilanza IRCCS IRST (ai sensi del D. Lvo 231/01) - nomina del Consiglio d'Amministrazione;
- da novembre 2015 al 31 dicembre 2023 Responsabile della Prevenzione della Corruzione IRCCS IRST (ai sensi della L.190/2012) - nomina del Consiglio d'Amministrazione;
- attualmente incaricata del supporto organizzativo alle attività dell'Organismo di Vigilanza e di coordinamento presso IRCCS IRST;
- dal 01 febbraio 2023 al 31/12/2025 incarico di collaborazione con Settore Assistenza Ospedaliera Regione Emilia Romagna (1 giorno / settimana).

Curriculum Vitae

marzo 2007–maggio 2012 **Impiegata ufficio commerciale**

VM ITALIA s.r.l, Zola Predosa (Italia)

In staff alla direzione, con mansioni riconducibili a interfaccia e rapporti con i clienti e gli agenti, inserimento ed evasione ordini Italia ed estero, fatturazione, supporto alla direzione per l'organizzazione della partecipazione a fiere e show room, segreteria direzionale.

dicembre 1999–marzo 2007 **Responsabile Qualità**

Casa di Cura Villa Laura S.p.A. (Ospedale Privato Accreditato), Bologna (Italia)

In staff a Direzione Aziendale, Direzione Sanitaria e Direzione Amministrativa per quanto concerne la gestione del Sistema Qualità aziendale e delle procedure relative all'Accreditamento Istituzionale, stesura e aggiornamenti della carta dei servizi, predisposizione e analisi questionari per la valutazione della soddisfazione dei clienti, gestione reclami; referente e collaboratore interno per i rapporti con il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale e HACCP, interfaccia amministrativo per adempimenti del personale medico, cura del sito internet e degli altri aspetti relativi alla comunicazione istituzionale.

aprile 1998–novembre 1999 **Impiegata Commerciale**

Soc. Coop. "La Stella Figli in buone mani" a r.l., Bologna (Italia)

Monitoraggio, progettazione, gestione, promozione, coordinamento collaboratori e avvio dell'attività nel settore educativo e dei servizi alle famiglie.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ottobre 1992–luglio 1997 **Laurea in Matematica**

Università degli Studi di Bologna, Bologna (Italia)

novembre 1997–ottobre 1998 **Corso di perfezionamento in "Gestione dei Sistemi Sanitari"**

Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Bologna, in collaborazione con la società CONSIEL – Gruppo Telecom Italia - di Milano, con il contributo esperienziale di CINECA Bologna, Bologna (Italia), realizzato con la collaborazione del dott. Mario Zanetti – Direttore Agenzia Sanitaria Regionale - Regione Emilia Romagna

aprile 2024 – novembre 2025 **Master Universitario di secondo livello in "Direzione e Management delle Aziende Sanitarie (MADIMAS)"**

Università LUM Giuseppe Degennaro - LUM School of Management (Italia)

ottobre 2002–gennaio 2003 **"Percorso formativo per facilitatori per l'accreditamento"**

Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia Romagna - Bologna (Italia)

febbraio 2003 **Corso "La gestione del sistema qualità e le nuove norme ISO 9001:2000 in ambito sanitario"**

Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia Romagna, Bologna (Italia)

maggio 2003 **"Corso di formazione per valutatori di sistemi qualità in sanità nell'ambito del Programma Ministeriale "Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento"**

Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia Romagna, Bologna (Italia)

Giugno 2003: superamento esame CEPAS per Valutatori / Responsabili Gruppo di Valutazione di Sistemi Qualità nel settore sanitario (e conseguente iscrizione nell'elenco dei valutatori per l'accreditamento della Regione Emilia Romagna).

Incarico Regione Emilia Romagna di valutatore per l'accreditamento istituzionale in numerosi team di verifica.

Curriculum Vitae

ESTRATTO EVENTI FORMATIVI E SEMINARI

- maggio 2014 “L'accreditamento come strumento di lettura di nuovi modelli organizzativi”
Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia Romagna, Ospedale di Cona - Fe (Italia)
- marzo 2016 “Focus anticorruzione pubblica amministrazione e società a partecipazione pubblica”
Synergia Formazione – Roma
- dal 2016 al 2023 Partecipazione alle Giornate Nazionali dei Responsabili della Prevenzione, della Corruzione e della Trasparenza
ANAC - Roma
- novembre 2020 “Sistemi e strumenti di risk management per il settore pubblico”
Scuola Nazionale dell'Amministrazione – Presidenza del Consiglio dei Ministri
- novembre 2021 “Pillole di change management in sanità”
GIMBE
- settembre 2022 “Approfondimento dei requisiti generali di Accreditamento (DGR 1943/2017)” – Il incontro Organismo Tecnicamente Accreditante e Valutatori di Accreditamento
Organismo Tecnicamente Accreditante – Agenzia sanitaria e Sociale Regionale – Regione Emilia Romagna
- settembre 2022 “Comprehensive Cancer Care and Research Network: the IRST – AUSL Romagna strategy to fight cancer”
IRST IRCCS
- novembre 2022 “Cumplimiento normativo e integridad en entidades públicas: La experiencia italiana”
UNIMORE, Universitat autonoma de Barcelona, Oficina Antifrau de Catalunya - Relatrice
- settembre 2023 “La normativa applicabile ai programmi trapianto di cellule staminali”
Istituto Superiore di Sanità
- dicembre 2023 “Revisione dei requisiti generali e specifici di Accreditamento: aggiornamenti sulle novità del DM 19 dicembre 2022”
Istituto Ortopedico Rizzoli per Regione Emilia Romagna
- maggio 2024 “La nuova norma UNI EN ISO 15189:2023 per i laboratori medici: requisiti previsti ed applicazioni pratiche”
Spin Life s.r.l. e IRST IRCCS
- novembre 2024 “La norma ISO 9001:2015 e la sua applicazione nelle organizzazioni sanitarie per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei servizi”
Studio EmmEffe
- novembre 2024 “Auditor interno del Sistema di Gestione per la Qualità in Sanità” secondo la norma ISO 19011:2018
Studio EmmEffe
- settembre 2025 “AI e Gestione per la Qualità: la ISO 9001 nell'era dell'Intelligenza Artificiale
UNI

Curriculum Vitae

ottobre 2025 “La leadership per le competenze manageriali”
IRCCS IRST

novembre 2025 Master universitario di secondo livello “Direzione e Management delle Aziende Sanitarie (MADIMAS)”
Università LUM

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	B1	A2

[Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato](#)
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Buone capacità di relazione e comunicazione

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità di coordinamento, organizzative e di sintesi, predisposizione per il lavoro in team

Competenze professionali Buone capacità di interpretazione e applicazione dei sistemi di gestione della qualità, integrazione tra diversi modelli

Competenze informatiche Buone conoscenze pacchetto Office, Internet e Posta elettronica

Pubblicazioni Valentina Ancarani, **Marna Bernabini**, Chiara Zani, Mattia Altini, Dino Amadori
Comprehensive Cancer Care Network of Romagna: the opportunities generated by the OECI accreditation program - Tumori - 2015; 00(00): 000-000 DOI: 10.5301/tj.5000462

Pier Luigi Deriu, Leonardo La Pietra, Marco Pierotti, Raffaele Collazzo,
Co-authors: Filippo Belardelli; Paolo De Paoli, Aldo Nigro, Rosanna Lacalamita, Manlio Ferrarini, Piergiusep Pelicci, Marco Pierotti, Anna RoliGennaro Ciliberto, Stefania Scala, Alberto Amadori, Daniela Chiusole, Pellegrino Musto, Vincenzo Fusco, Giovanni Storto, Ruggero De Maria, Stefano Canitano, Giovanni Apolone, Maria Ravelli, Elisa Mazzini, Dino Amadori, **Marna Bernabini**, Valentina Ancarani, Claudio Lombardo, Angelo Paradiso
Accreditation for excellence of cancer research institutes: recommendations from the Italian Network of Comprehensive Cancer Centers - Tumori, 99: e293-e298, 2013

Mattia Altini, **Marna Bernabini**, Paolo Marchetti, Laura Orlando, Barbara Rebesco, Valeria Maria Grazia Sima
Risk management of oncology drugs: how and how fast can we improve?
Tumori 2016; 102 (Suppl 1): S15-S29 - RISK MANAGEMENT OF ONCOLOGY DRUGS

Carla Masini, Caterina Donati, Valentina Di Iorio, **Marna Bernabini**, Sara Bandini, Monica Canciani, Massimo Farina, Mattia Altini
Self-assessment rispetto alle norme di buona preparazione (NBP) nei laboratori di galenica clinica per la definizione delle priorità di intervento applicazione operativa nell'ambito dell'Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori (I.R.S.T.) S.r.l. IRCCS
FRAMMENTI EDUCATIONAL - supplemento al numero 47 anno 2019 di FRAMMENTI

Curriculum Vitae

A. Zeneli, M. Petrini, F. Foca, **M. Bernabini**, S. Ronconi, S. Montati, E. Pancisi, V. Soldati, M. Golinucci, G.L. Frassinetti, M. Altini

Microbiological evaluation of environment cleanliness in hematopoietic cell transplanted (HCT) patient rooms: implementing JACIE standards

Journal of Hospital Infection 104 (2020) 276 - 282

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. N. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE n.679/2016)