

STEFANO VILLA

FORMAZIONE

2005	Università degli studi di Parma, Parma, Italia Dottorato di Ricerca in Economia delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche.
2004	Harvard University (School of Public Health), Boston, MA, USA, Master of Science (M.S.) Health Policy and Management.
2000	Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano, Italia Laurea in Economia Politica (CLEP). Votazione finale: 110/110.

POSIZIONI ATTUALI

Da novembre 2021	Professore di prima fascia per il settore 13/B1 (Economia Aziendale), Università Cattolica del Sacro Cuore, Dipartimento di Scienze dell'economia e della gestione aziendale
Da A.A. 2019-2020	Coordiatore del Corso di Laurea triennale in Economia e gestione dei servizi, Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma)
Da A.A. 2016-2017	Direttore Master Universitario di II livello in Operations Management nelle Aziende Sanitarie, ALTEMS (Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari), Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano.
Da gennaio 2014	Membro del Collegio Docenti del Corso di dottorato in Management e Innovazione dell'Università Cattolica di Milano.
Da gennaio 2012	Responsabile area ricerca del CERISMAS (Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario), Università Cattolica.
Dal 2005	Coordiatore Laboratorio Logistica del Paziente, iniziativa interuniversitaria frutto della partnership tra Università

Cattolica del Sacro Cuore, Università degli Studi di Milano e
Università di Firenze

POSIZIONI PRECEDENTI

Dal 2000 al 2019	Affiliated Professor SDA (Scuola di Direzione Aziendale) dell'Università Bocconi di Milano, Department of Public Management & Policy.
Da novembre 2011 a luglio 2017	Responsabile Area Progetti del CERISMAS (Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario), Università Cattolica di Milano
Da Luglio 2017 a Gennaio 2018	Fulbright Research Scholar, Department of Operations and Technology Management, Questrom School of Business, Boston University
A.A. 2017-2018	Visiting Professor at The University of Tennessee, Health Science Center
Da 2011 a 2016	Senior Research Fellow at Boston University School of Management, Health Policy Institute.
Da 2010 a 2015	Ricercatore a tempo determinato (L. 230/05) di Economia Aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma).
Dal 2005 al 2010	Responsabile Area Gestione delle Operations e Logistica - Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) dell'Università Bocconi di Milano.
2008	Visiting scholar, Boston University School of Management, Boston USA - Department Operations & Technology Management
Da A.A. 2005-2006 a A.A. 07-08	Assistente del Direttore del Corso di Laurea Triennale in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali della Università Commerciale "Luigi Bocconi"
Dal 2005 al 2008	Titolare di assegno di ricerca – settore disciplinare SECS – P/07 ECONOMIA AZIENDALE – presso il CERGAS – Centro di Ricerche sulla Gestione dell'assistenza Sanitaria dell'Università Bocconi di Milano
Da A.A. 2005-2006 a A.A. 2007-2008	Professore a contratto presso l'Università Bocconi di Milano

Da A.A. 2004-2005 a A.A. 2005-2006	Tutor per il Corso di Laurea CLAPI (Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali) – Laurea Specialistica
A.A. 2003-2004	Teaching Assistant presso la Harvard University (School of Public Health), per il corso di “Operations Management in Service Delivery Organizations”
2003 – 2004	Research Fellow presso la Boston University (Boston, MA USA), Health Policy Institute, Program for the Management of Variability in Health Care.
Marzo '99 – marzo '00	Ricercatore presso il CESAV (Centro di Economia Sanitaria Angelo e Angela Valenti) operante all'interno dell'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri.

INSEGNAMENTI UNIVERSITARI

Da A.A. 2015-2016	Docente titolare del corso in lingua inglese in “Quality and Operations Management”, Master of Science HEMA (Healthcare Management), corso inter-facoltà Economia e Medicina, Università Cattolica del Sacro Cuore (sede di Roma)
Da A.A. 2008-2009	Docente titolare di “Economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche” ed “Economia aziendale” del corso di Laurea Triennale in “Economia e gestione delle imprese, delle aziende e dei servizi sanitari”, Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma).
Da A.A. 2009-2010	Docente titolare di “Organizzazione, gestione e logistica nelle aziende sanitarie” del corso di Laurea Magistrale in Economia e Gestione delle Imprese, delle aziende e dei Servizi Sanitari Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma).
A.A. 2017-2018	Visiting Professor at Boston University Questrom School of Business, Health Sector Management Program MBA, course Health Service Delivery
Da A.A. 2005-2006 a A.A. 2007-2008	Docente titolare di “Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche” e di “Strategic Public Management” presso l'Università Bocconi di Milano

Nell'a.a. 2011-2012 è stato proclamato dal Dipartimento di Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale **migliore docente**, per gli insegnamenti di Laurea Triennale delle Facoltà di Economia e Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative dell'Università Cattolica.

INSEGNAMENTI IN MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARI

Dal 2013	Docente di Management Sanitario per Scuola di Specializzazione di Igiene e Medicina Preventiva, Università Cattolica, sede di Roma
Dal 2010	Docente del corso “Operations Management” del master executive “Organizzazione e gestione delle aziende e dei servizi sanitari”, ALTEMS (Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (sede di Roma).
Dal 2004 al 2020	Docente del corso “Quality and Operations Management” del Master in International Healthcare Management, Economics and Policy della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi di Milano (in lingua inglese).
Dal 2004 al 2016	Docente del corso “Strategic Management” del Master in Public Management della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi di Milano (in lingua inglese)
Dal 2004 al 2010	Docente del MIMS (Master in Management Sanitario) dell'Università Bocconi di Milano
Dal 2004 al 2010	Docente dell'Executive Master in Sanità (Emmas), Corso di perfezionamento dell'Università Bocconi di Milano

COORDINAMENTI DI ATTIVITA' FORMATIVE MANAGERIALI

Dal 2011	Coordinatore dei corsi “La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti” e “La logistica nelle aziende sanitarie: modelli e strumenti per ri-progettare i processi logistici” del Centro di Ricerche CERISMAS dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.
Dal 2005 al 2010	Coordinatore dei seguenti corsi executive: “Logistica in sanità. Strumenti e soluzioni progettuali” e “Gestione dei processi erogativi e logistica del paziente in ospedale” della SDA dell'Università Bocconi di Milano.

ATTIVITA' ISTITUZIONALI UNIVERSITARIE

Da A.A. 2019-2020	Coordinatore del corso di laurea triennale in "Economia e gestione dei servizi", Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma)
Dal 2004	Relatore di Tesi di Laurea Triennale e Magistrale (circa 40 all'anno)
Da A.A. 2014 – 2015 all'A.A. 2019-2020	Membro della Commissione Paritetica (docenti studenti) di valutazione del corso di Laurea Magistrale in Management dei servizi, Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma).
Da A.A. 2012-2013 ad A.A. 2013-2014	Membro della Commissione Paritetica (docenti studenti) di valutazione del corso di Laurea Triennale in "Economia e Gestione delle Imprese, delle Aziende e dei Servizi Sanitari", Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia (sede di Roma).
Da A.A. 2005-2006 a A.A. 07-08	Membro del Comitato di coordinamento CLAPI (Corso di Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali) corso di Laurea Triennale dell'Università Bocconi di Milano.
Da A.A. 2004-2005 a A.A. 2005-2006	Tutor per il Corso di Laurea CLAPI (Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali) – Laurea Specialistica

ATTIVITA' LEGATE A RIVISTE

Reviewer per *Mecosan*, *Azienda Pubblica*, *Health Policy*, *Health Care Management Science*, *Health Care Management Review*, *Journal of Health Politics Policy and Law*, *BMC Health Services Research*, *Health Services Management Research*.
Nominated *Outstanding Reviewer by Health Policy* (top 10th percentile in terms of the number of reviews completed).

AREE DI RICERCA

Gestione delle *operations* nelle aziende sanitarie
Supply chain management
Gestione per processi nelle amministrazioni pubbliche.

COORDINAMENTO DI GRUPPI DI RICERCA NAZIONALI

Dal 2012	Coordinatore Scientifico del Laboratorio Logistica del Paziente iniziativa inter-universitaria (Università degli Studi di Milano, Università di Firenze e Università Cattolica del Sacro Cuore) di studio e di analisi di benchmarking della gestione dei flussi dei pazienti in ospedale.
Dal 2018	Responsabile scientifico progetto CERISMAS “Migliorare la qualità delle cure nell'Epilessia, il valore dell'opinione dei pazienti.”
Dal 2018 al 2020	Responsabile Scientifico progetto CERISMAS “Costruzione di percorsi clinico organizzativi per una migliore presa in carico del paziente emofilico: quali insegnamenti per la gestione della cronicità”
Dal 2016 al 2018	Responsabile scientifico progetto CERISMAS “Creazione PDTA (Percorsi Diagnostici Terapeutici ed Assistenziali) aziendali per il mieloma multiplo”
Dal 2015 al 2016	Responsabile Scientifico progetto CERISMAS “Analisi dei processi logistici presso l’azienda sanitaria dell’Alto Adige (ASDAA)
Dal 2013 al 2016	Responsabile Scientifico gruppo di lavoro “Realizzazione del modello organizzativo per intensità delle cure presso l’ospedale di Sassuolo”.
Dal 2012	Coordinatore del Laboratorio Logistica del Paziente iniziativa inter-universitaria (Università Bocconi, Università di Firenze e Università Cattolica) di studio e di analisi di benchmarking della gestione dei flussi dei pazienti in ospedale.
2011	Coordinatore del progetto di ricerca del CERISMAS sulla logistica territoriale che mira, attraverso l’analisi di quattro casi studio, a realizzare una prima mappatura dei flussi logistici relativi alle attività territoriali di una Azienda Sanitaria.
2009	Coordinatore del Laboratorio Logistica del Paziente del CERGAS Bocconi: laboratorio inter-aziendale per analisi di benchmarking e definizione di soluzioni per ottimizzare la gestione dei flussi dei pazienti in ospedale.
2009	Responsabile progetto “Costi e benefici dell’innovazione nella logistica ospedaliera: il caso della ASL di Forlì”
2007	Coordinatore progetto di ricerca SDA Bocconi per la Fondazione CERBA (Centro Europeo di Ricerca Biomedica Avanzata):definizione del modello organizzativo gestionale del sistema logistico.

- 2006 Coordinatore ricerca “Le prassi innovative della logistica nella filiera del farmaco”. Ricerca finanziata dalla Divisione Ricerche (DIR) della Scuola di Direzione Aziendale (SDA) della Università Commerciale “Luigi Bocconi”.

PARTECIPAZIONE AD ALTRE ATTIVITA’ DI RICERCA

- 2018 Optimization of Hepatitis C management at addiction centers (SERD) inItaly – a Delphi consensus project
- 2011 Studio sulle condizioni agevolanti la multi-disciplinarietà nelle aziende sanitarie: il caso della TAVI (Transcathetic Aortic Valve Implantation)
- 2007 Progetto CERGAS Bocconi: analisi multicentrica (8 aziende) di confronti di attività e costi relativi al percorso del cancro del colon retto.
- 2006 Ricerca intervento CERGAS Bocconi a supporto della re-ingegnerizzazione dei processi amministrativi presso l’Azienda Sanitaria Locale di Piacenza.
- 2006 Ricerca intervento CERGAS Bocconi a supporto del management della ASL 3 Umbra nel processo di attivazione del nuovo stabilimento ospedaliero di Foligno: studio ed implementazione di un nuovo modello di gestione del paziente e delle risorse logistiche ed assistenziali organizzato attorno a differenti livelli di intensità di assistenza e di cura.
- 2006 Ricerca intervento CERGAS Bocconi a supporto della re-ingegnerizzazione dei processi clinici presso l’Ospedale Galliera di Genova: supporto metodologico alla implementazione dello strumento del PDTA (Percorso Diagnostico Terapeutico ed Assistenziale)
- 2005 Studio di analisi dell’evoluzione del sistema sanitario Marchigiano. Pubblicazione del rapporto di ricerca “Il sistema sanitario della Regione Marche: a case history” Analisi del cambiamento del sistema sanitario marchigiano negli anni 2002-2004
- 2001-2002 Studi di analisi delle politiche farmaceutiche a livello nazionale ed europeo all’interno delle attività dell’OSFAR (Osservatorio Farmaci) del CERGAS Bocconi. Pubblicazione di diversi rapporti di ricerca tra cui: (i) Jommi C., Fattore G., Villa S. (2002) “Osservatorio Farmaci Report n. 9”; (ii) Villa S. Jommi C. (2002) “Possibili opzioni per il governo dell’assistenza farmaceutica nella Regione Lombardia” in *Prospettive di devoluzione in materia di Sanità*, ricerca CERGAS Bocconi – CRISP per IreR, Milano; (iii) Jommi C., Fattore G., Villa S. (2001) “Il ruolo delle Regioni nel governo dell’assistenza farmaceutica convenzionata” CERGAS Università Bocconi.

COORDINAMENTO PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALI

- Dal 2020 Scientific Coordinator Project “Role and responsibilities of operations management function in healthcare organizations”. The study is a joint effort of four institutions: (i) **Boston University**

Questrom School of Business (Boston, Massachusetts, USA); (ii) **Università Cattolica del Sacro Cuore**, Research Center in Health Care Management (Milano, Italy), (iii) **Karolinska Institute** Medical Management Center (Stockholm, Sweden) and (iv) **University of Ghent** (Ghent, Belgium).

- Dal 2017 al 2018 Coordinator Fulbright Project “Organizational responsibilities and performance indicators for hospital operations management”, Department of Operations and Technology Management, Questrom School of Business, Boston University
- Da 2015 a 2016 Scientific Coordinator CERISMAS Project “Critical Success Factors for Catholic Healthcare Institutions: an international perspective” in collaboration with Professor Joseph Restuccia (Boston University) and Professor Paul Gemmel (Ghent University)
- 2011 Scientific coordinator “Cross-National Survey of Quality Improvement Efforts in Hospitals”, progetto in partnership con l’Health Policy Institute della Boston University School of Management
- Dal 2008 al 2009 Coordinatore iniziativa di ricerca e formazione “*Developing operations management strategies for healthcare organizations in Egypt*” progetto triennale per il Ministero della Salute Egiziano coordinato dalla Harvard University (School of Public Health) e finanziato da U.S. Agency for International Development.
- 2004 Progetto di ricerca “Patient Flow Logistics Re-engineering at Boston Medical Center” all’interno del Urgent Matters program (sponsored by Robert Wood Johnson Foundation) coordinato dal Professor Eugene Litvak della Boston University.
- 2004 Progetto di ricerca presso la Harvard School of Public Health di analisi degli effetti della vendita di ospedali privati (for-profit e non-profit) a soggetti privati for-profit.

PREMI E RICONOSCIMENTI

- **Fulbright Scholarship** a.a. 2017-2018 for the project “Organizational responsibilities and performance indicators for hospital operations management”
- **migliore docente a.a. 2011-2012**, per gli insegnamenti di Laurea Triennale del Dipartimento SEGESTA (Scienze dell’Economia e della Gestione Aziendale) all’interno delle Facoltà di Economia e Scienze Bancarie, Finanziarie e Assicurative dell’Università Cattolica;
- **premio per la ricerca 2012** assegnato dal Comitato 13 dell’Università Cattolica Facoltà di Economia per il paper Villa S., Compagni A., Reich M., (2009) “Orphan drug legislation: lessons for neglected tropical diseases”, *International Journal of Health Planning and Management*, 24: 27-42

- **premio per la ricerca 2013** assegnato dal Comitato 13 dell'Università Cattolica Facoltà di Economia per il paper Villa S., Barbieri M., Lega F. (2009), "Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases" *Health Care Management Science* 12:155– 165 (Fascia A Elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)
- **premio per la ricerca 2014** assegnato dal Comitato 13 dell'Università Cattolica Facoltà di Economia per il paper Villa S., Kane N. (2013) "Assessing the impact of privatizing public hospitals in three American states: implications for Universal Health Coverage" *Value in Health*, 16: 24-33
- **premio per la ricerca 2015** assegnato dal Comitato 13 dell'Università Cattolica Facoltà di Economia per il paper Villa S., Prenestini A., Giusepi I. (2014), "A framework to analyze hospital-wide patient flow logistics: Evidence from an Italian comparative study." *Health Policy*, 115: 196-205
- **premio per la ricerca 2016** assegnato dal Comitato 13 dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia per il paper Lega F., Marsilio M., Villa S. (2013) "An evaluation framework for measuring supply chain performance in the public healthcare sector: evidence from the Italian NHS" *Production, Planning and Control* Volume 24 Issue 10-11, pages 931-947 (Fascia A Elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)
- **premio per la ricerca 2017** assegnato dal Comitato 13 dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia per il paper Marsilio M., Torbica A., Villa S. (2017) "Healthcare Multidisciplinary Teams: The Sociotechnical approach for an integrated system-wide perspective" 42 (4): 315-327, October/December *Health Care Management Review* (fascia A elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)
- **premio per la ricerca 2018** assegnato dal Comitato 13 dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia per il paper Villa S., Restuccia J., Anessi Pessina E., Rizzo M. G., Cohen A. B. (2018) "Quality improvement strategies and tools: a comparative analysis between Italy and US" *Health Services Management Research* Volume: 31 issue: 4, page(s): 205-217 (fascia B elenco AIDEA)
- **premio per la ricerca 2019** assegnato dal Comitato 13 dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia per il paper Centauri F., Mazzocato P., Villa S., Marsilio M. (2018) "System-wide lean implementation in health care: A multiple case study" *Health Services Management Research* Vol. 31(2) 60–73 (fascia B elenco AIDEA)

PUBBLICAZIONI

Monografie

Villa S. (2021) *"Operations Management for Healthcare Organizations: Theory, Models and Tools"* Routledge Taylor & Francis Group, New York.

Villa S. (2012) *"L'operations management a supporto del sistema di operazioni aziendali. Modelli di analisi e soluzioni progettuali per il settore sanitario"* CEDAM, Padova.

Pubblicazioni su riviste internazionali

Marsilio M., Tomas Roldan E., Salmasi L., Villa S. (2022) “Operations management solutions to improve ED patient flows: evidence from the Italian NHS” *BMC Health Services Research* 22: 974 p: 1-14 (fascia A elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)

Villa S., De Cristofaro R., Di Minno G., Laratro S., Peyvandi F., Pippo L., De Belvis A.G. (2022) “Challenges and solutions in chronic diseases’ management: evidence from a multiple case study in haemophiliac centres” *Health Services Management Research*, (submitted) (fascia B elenco AIDEA)

Molinaro S., Resce G., Alberti A., Andreoni M., D’Egidio P. P. F., Leonardi C., Nava F. A., Pasqualetti P., Villa S. (2019) Barriers to Effective Management of Hepatitis C Virus in People Who Inject Drugs: Evidence from Outpatient Clinics, *Drug and Alcohol Review*, 2019 Sep; 38(6): 644-655

Centauri F., Mazzocato P., Villa S., Marsilio M. (2018) “System-wide lean implementation in health care: A multiple case study” *Health Services Management Research* Vol. 31(2) 60–73 (fascia B elenco AIDEA)

Villa S., Restuccia J., Anessi Pessina E., Rizzo M. G., Cohen A. B. (2018) “Quality improvement strategies and tools: a comparative analysis between Italy and US” *Health Services Management Research* Volume: 31 issue: 4, page(s): 205-217 (fascia B elenco AIDEA)

Marsilio M., Torbica A., Villa S. (2017) “Healthcare Multidisciplinary Teams: The Sociotechnical approach for an integrated system-wide perspective” 42 (4): 315-327, October/December *Health Care Management Review* (fascia A elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)

Villa S., Prenestini A., Giusepi I. (2014), “A framework to analyze hospital-wide patient flow logistics: Evidence from an Italian comparative study.” *Health Policy*, 115: 196-205 (Fascia A Elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)

Lega F., Marsilio M., Villa S. (2013) “An evaluation framework for measuring supply chain performance in the public healthcare sector: evidence from the Italian NHS” *Production, Planning and Control* Volume 24 Issue 10-11, pages 931-947 (Fascia A Elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)

Villa S., Kane N. (2013) “Assessing the impact of privatizing public hospitals in three American states: implications for Universal Health Coverage” *Value in Health*, 16: 24-33 (Fascia A Elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)

Villa S., Barbieri M., Lega F. (2009), “Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases” *Health Care Management Science* 12:155–165 (Fascia A Elenco AIDEA e Fascia A Elenco ANVUR)

Villa S., Compagni A., Reich M., (2009) “Orphan drug legislation: lessons for neglected tropical diseases”, *International Journal of Health Planning and Management*, 24: 27-42 (Fascia B Elenco AIDEA)

Villa S., Alesani D., Borgonovi E. (2008), “Getting Health Reforms Right: what lessons from an Italian case?” *Health Services Management Research* 21: 131-140 (Fascia B Elenco AIDEA)

Pubblicazioni su riviste nazionali

Villa S. (2023) “La gestione della supply chain in sanità, quali implicazioni di policy e management” *Quotidiano Sanità*, Venerdì 6 ottobre 2023, QS Edizioni.

Belvedere V. e Villa S. (2023) “Sovraffollamento dei Pronto soccorso. La necessità (e la proposta) di un nuovo paradigma per migliorare la gestione dei soggetti con malattie croniche” *Quotidiano Sanità*, Venerdì 6 ottobre 2023, QS Edizioni.

Belvedere V., Cervi L., D’Agnese G., Damele A., Palumbo M., Pellegrino R., Polimeni J., Russo A., Villa S. (2023) “Gestione in Service dei Flussi Logistici in Ospedale: perché e a quali condizioni?” *Impresa Sanità*, N. 38 Marzo 2023 p: 30-35 Editrice Temi ISSN: 2281-1982

Laratro S., Rizzo M., Villa S. (2023) "Il ridisegno dei processi di cura secondo l’approccio value-based quali insegnamenti da un multiple case study sul Mieloma Multiplo" *Mecosan* (Management ed Economia Sanitaria) (in pubblicazione)

Belvedere V., Laratro S. e Villa S. (2022) "Integrazione della catena logistica nel settore sanitario: quali strategie sono implementate?" *Mecosan* (Management ed Economia Sanitaria): 122: 45-57

Villa et al. (2021) “Il valore dell’opinione delle persone con epilessia. Per migliorare la qualità delle cure” *Quotidiano Sanità*, 35 pp 6-28

Centauri F., Marsilio M., Nicosia F., Villa S. (2016) “Implementare il modello Lean nelle organizzazioni sanitarie: il caso dell’Ospedale Galliera” *Mecosan* 100: 27-55

Cifalinò A., Villa S. (2016) “La gestione dei flussi logistici nell’assistenza territoriale: modelli e driver di cambiamento” *Mecosan* 99: 9-42

Villa S. (2013) “Lo sviluppo dell’Operations Management nelle Aziende sanitarie: le condizioni operative per realizzare il cambiamento”. *Salute e Territorio* Anno XXXIV Gennaio-Marzo 2013: 45-49

Bensa G., Da Bove M., Giuseppe I., Villa S. (2010) “Misurare la performance della logistica del farmaco: applicazione di una metodologia a due casi studio” *Mecosan* 74, pp: 9-25

Villa S., Alesani D., Jommi C. (2009) “Prassi innovative nella logistica del farmaco: stato dell’arte e opportunità di collaborazione per gli altri attori della filiera” *Economia & Management* 1: 87-105

Alesani D., Lega F., Villa S. (2007) “La reingegnerizzazione dei processi nelle aziende pubbliche nell’ottica del “valore”. Il caso dei processi amministrativi di una ASL”, *Azienda Pubblica*, Volume 3, 2007 pp. 431-464

Villa S., Stagni M.G., Lega F. (2007) “Aspetti concettuali ed operativi della logistica nelle aziende sanitarie: il caso del presidio ospedaliero di Forlì” *Mecosan*, N. 61 gennaio-marzo, pp. 127-158

Gerzeli S., Jommi C., Villa S. (2003) “Politiche regionali e variabilità della spesa farmaceutica convenzionata” *Economia Pubblica* bimestrale – anno XXXIII – n. 5, pp. 93- 129

Villa S., Jommi C. (2001) “Il governo regionale dell’assistenza farmaceutica convenzionata” *Mecosan* n. 39, luglio - settembre 2001, Vol. X pagg. 11-38

Pubblicazioni di capitoli su libri internazionali

Pellegrino R. and Villa S. (2023) “Patient Flow Logistics” in *Elgar Encyclopedia of Healthcare Management* edited by Lega F. Edward Elgar Publishing, Glos UK ISBN: 978 1 80088 944 6

Villa S., Barbieri M., Lega F. (2009) “*Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases*” in Xie X., Lorca F., Marcon E. (edited by) “Operations Research for Health Care Delivery Engineering”, Publications de l’Université de Saint-Etienne ISBN: 978-2-86272-507-9

Villa S. (2001) “Spain profile” in Jommi C. “*Pharmaceutical policy and organisation of the regulatory authorities in the main EU countries*” Egea Milano

Pubblicazioni di capitoli su libri nazionali

Bobini M., Annicchiarico M., Capolongo S., Villa S. (2022) “Verso un ospedale sicuro e sostenibile: lo stato dell’arte e prospettive future” in *PNRR Missione salute: una missione possibile?* a cura di Cicchetti A. e Morandi F., Giappichelli Editore, Torino. ISBN 978-88-921-7806-9

Nerozzi S. e Villa S. (2022), “Senior living e invecchiamento attivo: un nuovo campo per gli investimenti residenziali” in “*Montecatini Terme Patrimonio dell’Umanità. Il valore di una città, le prospettive di un territorio.*” Nerbini Editore.

Villa S., (2021) “Istanze individuali, istanze istituzionali: la gestione strategica ed operativa delle aziende sanitarie” in “*Persona e Medicina: Verso un Manifesto della Medicina Personalizzata*” a cura di Anelli F, Cesario A, D’Oria M, Giuliadori C, Scambia G, Franco Angeli, Milano, ISBN: 978-88-351-2038-4

Villa S., Basso M., Chiappa L., Cimino E., De Cristofaro R., Di Minno G., D’Onofrio G., Giubbini G., Laratro S., Mancuso E., Sacco P., Peyvandi F., Santagostino E., Tomas Roldan E., De Belvis A. G. (2020) “Costruzione di percorsi clinico organizzativi per una migliore presa in carico del paziente emofilico: quali insegnamenti per la gestione della cronicità” in “*Il valore della cura e dell’assistenza nell’emofilia*” a cura di OMAR (Osservatorio MAattie Rare).

Sacco P. e Villa S. (2018) “Impatto organizzativo ed economico dell’introduzione dei PCA” in *“Come organizzare l’assistenza del paziente per percorsi di cura. L’esperienza presso la Fondazione Policlinico Universitario “Agostino Gemelli”* a cura di De Belvis e Bucci, 2018, Vita e Pensiero ISBN 978-88-343-3421-8

Centauri F. e Villa S. (2016) “Introdurre la gestione operativa nel cuore pulsante dell’ospedale: l’attenzione all’efficienza ed appropriatezza di uso della sala operatoria” in *Governare la sala operatoria nell’ospedale del XXI secolo* a cura di Trincheri E. e Lega F., Egea, Milano. ISBN: 9788823814172

Centauri F., Marsilio M., Villa S. (2016) “Condizioni organizzative per l’implementazione delle logiche lean in sanità” in *Lean Healthcare: il caso dell’AOU senese*, Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L. (a cura di), Franco Angeli Editore. ISBN: 9788891740250

Giusepi I., Lega F., Villa S. (2012) “Gli assetti organizzativi a supporto della gestione operativa: esperienze a confronto” in Cantù E. *L’aziendalizzazione della sanità in Italia*, Rapporto OASI 2012, Egea, Milano ISBN: 978-88-238-5114-6

Boscolo P., Giusepi I., Marsilio M., Villa S. (2011) “Innovazione e performance nella gestione della Supply Chain in sanità: esempi nazionali ed internazionali a confronto” in Cantù E. *L’aziendalizzazione della sanità in Italia*, Rapporto OASI 2011, Egea, Milano

Bensa G., Giusepi I., Villa S. (2010) “La gestione delle operations in ospedale” in *L’ospedale tra presente e futuro*, Lega F., Mauri M., Prenestini A. (a cura di) Egea, Milano. ISBN: 978-88-238-4273-1

Bensa G., Lega F., Prenestini A., Villa S. (2010) “Le determinanti dello stato di salute del sistema ospedaliero Italiano” in “L’ospedale tra presente e futuro” in *L’ospedale tra presente e futuro*, Lega F., Mauri M., Prenestini A. (a cura di) Egea, Milano. ISBN: 978-88-238-4273-1

Villa S. e Anessi Pessina E., (2010) “La valutazione economico gestionale del percorso del paziente chirurgico” in “Il reparto operatorio: progettazione, organizzazione, controllo” a cura di Cambieri A., Girardi F., D’Alfonso M.E., Luongo A.M., Bock M. Il Pensiero Scientifico Editore, Roma.

Bensa G., Giusepi I., Villa S. (2009) “Riprogettare la logistica nelle aziende sanitarie: esperienze a confronto” in Cantù E. *L’aziendalizzazione della sanità in Italia*, Rapporto OASI 2009, Egea, Milano ISBN: 978-88-238-5103-0

Bensa G., Prenestini A., Villa S. (2008) “La logistica del paziente in ospedale: aspetti concettuali, strumenti di analisi e leve di cambiamento” in Anessi Pessina E., Cantù E. *L’aziendalizzazione della sanità in Italia*, Rapporto OASI 2008, Egea, Milano

Baraghini G., Capelli M., Capponi A., Longo F., Tozzi V., Villa S. (2006) “La gestione per processi per il governo clinico e il controllo dei rischi: un confronto di metodo tra Aziende Ospedaliere” in Anessi Pessina E., Cantù E. *L’aziendalizzazione della sanità in Italia*, Rapporto OASI 2006, Egea, Milano

Alesani D., Barbieri M., Lega F., Villa S. (2006) “Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota” in Anessi Pessina E., Cantù E., *L’aziendalizzazione della sanità in Italia*, Rapporto OASI 2006, Egea, Milano

Alesani D., Villa S. (2005) “Il rinnovamento degli assetti istituzionali del Servizio Sanitario Marchigiano” in Anessi Pessina E., Cantù E., *L’aziendalizzazione della sanità in Italia*, Rapporto OASI 2005, Egea, Milano ISBN 88-7466-003-0

Villa S., (2002) “Economia sanitaria. Principi e metodi” in Igiene e Sanità Pubblica a cura di Comodo N., Maciocco G. Carocci, Firenze.

Paper presentati a convegni (selezione)

- | | |
|----------------|--|
| Giugno 2020 | EUROMA, <i>European Operations Management Association</i> . Paper presentato: Laratro S. and <u>Villa S.</u> (2020) “Evolution of patient-centered care models: the role of focused hospital” |
| Giugno 2019 | Conference EUROMA, <i>European Operations Management Association</i> . <u>Paper presentato:</u> Marsilio M., Salmasi L., Tomas Roldan E., <u>Villa S.</u> (2020) Redesigning Emergency Department Patient Flows: evidence from an Italian benchmarking study working paper presented to the annual |
| Giugno 2017 | Conference EHMA (European Health Management Association), Milano. <u>Paper presentato:</u> <i>Redesigning Emergency Department Patient Flows: evidence from an Italian benchmarking study</i> targeting to Health Policy |
| August 2016 | Academy of Management Annual Meeting, Los Angeles. <u>Paper presentato:</u> “ <i>Healthcare Multidisciplinary Teams: The Sociotechnical approach for an integrated system-wide perspective</i> ” |
| Settembre 2015 | 1st European Health and Social Care Service Innovation Symposium, Loughborough University, UK. <u>Paper presentato:</u> “Multidisciplinarity in healthcare organizations: a system-wide approach” |
| Settembre 2013 | Convegno AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale) Lecce. <u>Paper presentato:</u> “A system-wide approach to implement lean strategies: lessons from a case-study” |
| Giugno 2013 | Conference EHMA (European Health Management Association), Milano. <u>Paper presentato:</u> Technological innovation and multidisciplinarity in healthcare organizations: towards a system wide approach |
| Ottobre 2012 | AIES (Associazione Italiana di Economia Sanitaria), 2012 Roma. <u>Paper presentato:</u> “La logistica territoriale: quali spazi per risparmiare e migliorare gli standard di servizio?” |

August 2012	Academy of Management Annual Meeting, Boston. <u>Paperpresentato</u> : “How to understand and control patient flows logistics? Evidence from an Italian benchmarking study”
Giugno 2012	Convegno "Politiche regionali e innovazione gestionale in sanità. Lo sviluppo dell'Operations Management" organizzato dalla Regione Toscana. <u>Paper presentato</u> : Lo sviluppo dell'Operations Management nelle aziende sanitarie
Giugno 2011	INFORMS (Institute for Operations Research and Management Sciences) Healthcare 2011, Montreal. <u>Paper presentato</u> : “A framework for the analysis of hospital patient flows: the results of an Italian benchmarking study”.
Marzo 2011	Workshop "Operations Management in Public Services", University of Warwick, UK. <u>Paper presentato</u> : “Does supply chain management in the public healthcare sector keep its promises concerning performance? Evaluation method and evidence from the Italian NHS” Lega F. Marsilio M., Villa S. Marsilio
Luglio 2010	ORAHS 2010 conference “Operational Research Applied to Health Services”, University of Genova, faculty of economics. <u>Paper Presentato</u> : “Which costs and benefits of innovation in healthcare logistics?” by S. Villa, G. Bensa and I. Giusepi
Luglio 2010	EHMA ANNUAL CONFERENCE 2010, 30 June - 2 July, Lahti, Finland. <u>Paper presentato</u> : “A framework for the analysis of hospital patient flows: the results of an Italian benchmarking study”.
Giugno 2010	MSOM (The Manufacturing and Service Operations Management Society) Conference 2010 Technion, Haifa, Israel, June 28-29, 2010. <u>Paper presentato</u> : “A framework for the analysis of hospital patient flows: the results of an Italian benchmarking study”
Ottobre 2009	14° conferenza Annuale AIES "La valutazione delle performance in sanità" Bergamo - Facoltà di Economia - 29-30 Ottobre 2009. <u>Paper presentato</u> : “I costi e i benefici dell’innovazione nella logistica ospedaliera”
Luglio 2007	ORAHS 2007 conference (Operational Research Applied to Health Service) Saint Etienne, France, 15-20/2007. <u>Paper presentato</u> : “Restructuring patient flow logistics around the level of intensity of care. Implications and practicalities”
Settembre 2006	1 st EGPA Seminar for Doctoral Students and Junior Researchers Public management and public governance: new developments in public sector research. University Bocconi, Milan, 4 th -5 th September 2006 <u>Paper presentato</u> : “Privatization of public hospitals: What effects? The case of three American States”

Maggio 2006

Il Workshop Nazionale di Azienda Pubblica “Teorie e qualità dell’Amministrazione Pubblica” Università degli Studi di Cagliari Facoltà di Economia. Paper Presentato: La reingegnerizzazione dei processi nelle aziende pubbliche nell’ottica del “valore”. Il caso dei processi amministrativi di una ASL

MATERIALI DIDATTICI

- Autore di casi e note didattiche con particolare riferimento ai temi della gestione per processi, qualità, operations management e logistica.
- Autore del caso “Boston Medical center: implementing system changes to patient flow logistics” caso iscritto nella collana ECCH (European Cases Clearing House) tradotto in Arabo ed utilizzato in diverse Università (tra cui Boston University e Harvard School of Public Health).

Il sottoscritto dichiara, ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, sotto la personale responsabilità, che quanto sopra affermato corrisponde a verità e si obbliga a provarlo mediante la presentazione dei prescritti documenti nei termini e con le modalità stabilite nel bando o su richiesta dell’Amministrazione.

Il sottoscritto esprime il proprio consenso affinché i dati forniti possano essere trattati nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Infine il sottoscritto autorizza il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi della Legge 675/96

Firma