

# Marna Bernabini

## ■ Dati Anagrafici

Nata a Forlì il 12.12.1973

## ■ Studi

Luglio 1997: Laurea in Matematica presso l'Università degli Studi di Bologna.  
Titolo della tesi di laurea: "Il problema della approssimazione di funzioni" (tesi in Analisi Numerica, relatore prof. Ilio Galligani).

Luglio 1992: Diploma di Perito Industriale, indirizzo Tecnologie Alimentari, presso l'Istituto Tecnico Industriale Statale G. Marconi di Forlì.

## ■ Esperienze professionali

Da settembre 2015, **Dipendente a tempo indeterminato (categoria D) dell'Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori – IRST IRCCS – presso l'Ufficio Qualità** (collaboratrice a progetto da Luglio 2012).

In staff a Direzione Sanitaria e Direzione Generale cura l'implementazione, la gestione e il monitoraggio del Sistema Qualità Aziendale, a supporto delle evidenze necessarie per l'Autorizzazione al funzionamento, l'Accreditamento Istituzionale, la Certificazione ISO, l'Accreditamento OECl (Organisation of European Cancer Institute), l'Accreditamento JACIE (Joint Accreditation Committee – ISCT and EBMT); si occupa dell'integrazione dei sistemi di gestione della qualità per l'intero Istituto, anche in relazione ai dettati normativi D.Lvo 231/01 e L.190/12.

L'attività si sviluppa anche attraverso la conduzione di gruppi di lavoro con i Referenti della Qualità e con i Direttori e Responsabili delle Unità Operative e dei Servizi.

Conduce periodicamente attività di verifica interna e supporto alle articolazioni aziendali in occasione delle verifiche condotte da parte degli organismi di valutazione esterna.

Supporta la Direzione Strategica per quanto attiene la gestione delle relazioni con gli organismi di verifica e controllo e la conduzione di percorsi condivisi con l'Azienda USL della Romagna.

Collabora a progetti di miglioramento della qualità proposti da istituzioni regionali, nazionali ed internazionali.

Supporta la Direzione strategica per la stesura e la finalizzazione della documentazione istituzionale che descrive l'organizzazione e il funzionamento dell'Istituto.

Da Dicembre 2015 è nominata Responsabile per la Prevenzione della Corruzione ai sensi della L.190/12 e Membro interno dell'Organismo di Vigilanza IRST ai sensi del D.Lvo 231/01.

Da marzo 2007 a giugno 2012, Impiegata ufficio commerciale presso VM ITALIA S.r.l. poi Martini 1866 s.r.l. Zola Predosa (Bo), in staff alla proprietà/direzione, con mansioni riconducibili a interfaccia e rapporti con i clienti e gli agenti, inserimento ed evasione ordini Italia ed estero, fatturazione, supporto alla direzione per l'organizzazione della partecipazione a fiere e show room, segreteria direzionale, rapporti con i consulenti sulla sicurezza sul lavoro.

Da dicembre 1999 a marzo 2007, Responsabile Qualità presso la Casa di Cura Villa Laura S.p.A. di Bologna (Ospedale Privato Accreditato), in staff a Direzione Aziendale, Direzione Sanitaria e Direzione Amministrativa per quanto concerne la gestione del Sistema Qualità aziendale e delle procedure relative All'accreditamento Istituzionale, stesura e aggiornamenti della carta dei servizi, predisposizione e analisi questionari per la valutazione della soddisfazione dei clienti, gestione reclami; referente e collaboratore interno per i rapporti con il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale (sicurezza sui luoghi di lavoro) e HACCP, interfaccia amministrativo per adempimenti burocratici del personale medico, cura del sito internet e degli altri aspetti relativi alla comunicazione istituzionale

**Esperienze di Valutatore per l'Accreditamento**, in qualità di membro dei team per le verifiche di accreditamento dell'Agenzia Sanitaria Regionale (le visite sono state coordinate dall'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia Romagna):

Maggio 2006: Visita per l'accreditamento istituzionale ai sensi della DGR 327/2004 del Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda USL di Piacenza (durata complessiva: 4 giornate).

Settembre 2005: Visita per l'accreditamento istituzionale ai sensi della DGR 327/2004 del Dipartimento Riabilitativo dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara (durata complessiva: 4 giornate).

Giugno 2005: Visita per l'accreditamento istituzionale ai sensi della DGR 327/2004 del Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda USL di Reggio Emilia (durata complessiva: 4 giornate).

Da ottobre 1998 a novembre 1999, Dipendente della Soc. Coop. "La Stella Figli in buone mani" a.r.l., con mansioni riconducibili a compiti di monitoraggio, progettazione, gestione, promozione, coordinamento collaboratori e avvio dell'attività nel settore educativo e dei servizi alle famiglie.

L'assunzione è stata preceduta da un contratto di collaborazione dal mese di Aprile 1998.

1993 - 1998: Lezioni private di matematica a studenti di scuola media, inferiore e superiore, ed universitari; tutor, con mansioni di aiuto allo studio, ad un alunno frequentante la prima media; attività part time di sorveglianza presso i laboratori di informatica del dipartimento di Matematica, con ruolo di tutor nella compilazione dei piani di studio; attività part time presso l'ACOSTUD (Azienda comunale per il diritto allo studio universitario) con mansioni di data entry e addetta ai rapporti col pubblico.

## ■ **Formazione**

Marzo 2016: Focus anticorruzione pubblica amministrazione e società a partecipazione pubblica – Synergia Formazione - Roma

Ottobre 2015: Congresso Nazionale e Internazionale sui Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali 2015 – Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia – Arcispedale Santa Maria Nuova – IRCCS - Reggio Emilia

Settembre 2015 – Gennaio 2016: English for health professionals at IRST IRCCS: corso di inglese intensivo – IRST IRCCS

Marzo 2015 – Giugno 2015 : Formazione sul percorso di accreditamento JACIE (quality team Jacie - standard Jacien 2015, Gestione delle non conformità ed azioni correttive, La gestione degli audit interni: i requisiti dello standard Jacie, Dal bilancio della qualità al riesame della direzione - i requisiti richiesti dallo standard Jacie) – EXPR.IT

Marzo 2015 - L'Accreditamento istituzionale del sistema trasfusionale - un'esperienza che unisce l'Italia – Agenzia Sanitaria Regionale

Maggio 2014: L'accREDITamento come strumento di lettura di nuovi modelli organizzativi – organizzato da Agenzia Sanitaria Regionale e Ospedale di Cona (FE)

Febbraio – dicembre 2014: English Conversation and language usage 2014 - elementary – IRST IRCCS

Giugno 2003: superamento esame CEPAS per Valutatori / Responsabili Gruppo di Valutazione di Sistemi Qualità nel settore sanitario (e conseguente iscrizione nell'elenco dei valutatori per l'accREDITamento della Regione Emilia Romagna).

Maggio 2003: “Corso di formazione per valutatori di sistemi qualità in sanità” realizzato dall'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia Romagna (ASR) nell'ambito del Programma Ministeriale “Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accREDITamento”.

Febbraio 2003: Corso “La gestione del sistema qualità e le nuove norme ISO 9001:2000 in ambito sanitario” realizzato dall'ASR.

Ottobre 2002 – Gennaio 2003: “Percorso formativo per facilitatori per l'accREDITamento”, realizzato dall'ASR.

Aprile 2001: Corso “Lo sviluppo del sistema di gestione per la qualità secondo le ISO 9000:2000-Aziende settore sanitario”, realizzato da Cermet (Bo).

Novembre 1997 - Ottobre 1998: **Corso di perfezionamento in “Gestione dei Sistemi Sanitari”**, organizzato dalla **Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Bologna**, in collaborazione con la società CONSIEL – Gruppo Telecom Italia - di Milano, con il contributo esperienziale di CINECA Bologna.

## ■ Pubblicazioni

Valentina Ancarani, **Marna Bernabini**, Chiara Zani, Mattia Altini, Dino Amadori  
Comprehensive Cancer Care Network of Romagna: the opportunities generated by the OEI accreditation program - Tumori 2015; 00(00): 000-000 DOI: 10.5301/tj.5000462

### References

1. Deriu PL, La Pietra L, Pierotti M, et al. Accreditation for excellence of cancer research institutes: recommendations from the Italian Network of Comprehensive Cancer Centers. Tumori. 2013;99(6):293-298.
2. Saghatchian M, Hummel H, Otter R, et al; Organisation of European Cancer Institutes. Towards quality, Comprehensiveness and excellence. The accreditation project of the Organisation of European Cancer Institutes (OEI). Tumori. 2008;94(2): 164-171.
3. Saz-Carranza A, Salvador S, Fernandez-I-Marin X, Albareda A. The governance of goal-directed networks: an analysis of network administrative organizations. Academy of Management Proceedings; 2014; abstract 11527.
4. Provan KG, Kenis PN. Modes of network governance: structure, management and effectiveness. J Public Adm Res Theory. 2008;18(2):229-252.
5. Turrini A, Cristofoli D, Frosini F, Nasi G. Networking literature about determinants of network effectiveness. Public Adm. 2010;88(2):528-550.
6. Asadi-Lari M, Tamburini M, Gray D. Patients' needs, satisfaction, and health related quality of life: towards a comprehensive model. Health Qual Life Outcomes. 2004;2(1):32.

Pier Luigi Deriu, Leonardo La Pietra, Marco Pierotti, Raffaele Collazzo,  
Co-authors: Filippo Belardelli; Paolo De Paoli, Aldo Nigro, Rosanna Lacalamita, Manlio Ferrarini, Piergiusep Pelicci, Marco Pierotti, Anna RoliGennaro Ciliberto, Stefania Scala, Alberto Amadori, Daniela Chiusole, Pellegrino Musto, Vincenzo Fusco, Giovanni Storto, Ruggero De Maria, Stefano Canitano, Giovanni Apolone, Maria Ravelli, Elisa Mazzini, Dino Amadori, **Marna Bernabini**, Valentina Ancarani, Claudio Lombardo, Angelo Paradiso

Accreditation for excellence of cancer research institutes: recommendations from the Italian Network of Comprehensive Cancer Centers - Tumori, 99: e293-e298, 2013

## References

1. Lombardo C, Albanese D, Belardelli F, d'Alessandro F, Giacomini M, Rondanina T, Spagnoli LG: Training and mobility: a priority for the Organisation of the European Cancer Institutes.  
How a national mobility initiative could enhance EU cooperation in cancer research contributing to the development of a European Research Area: the example of The Italian Comprehensive Cancer Centers' Network "Alleanza Contro il Cancro". Tumori, 94: 147-153, 2008.
2. Ringborg U, Pierotti M, Storme G, Tursz T; European Economic Interest Grouping. Managing cancer in the EU: the Organisation of European Cancer Institutes (OECI). Eur J Cancer, 44: 772-773, 2008.
3. Saghatchian M, Hummel H, Otter R, de Valeriola D, Van Harten W, Paradiso A, Koot B, Ringborg U, Tursz T; Organisation of European Cancer Institutes: Towards quality, comprehensiveness and excellence. The accreditation project of the Organisation of European Cancer Institutes (OECI). Tumori, 94: 164-171, 2008.
4. Montaguti U: L'Accreditamento delle strutture sanitarie. Forum Service, Genova, pp 1-190, 2002.
5. De Santi A, Morosini P, Noviello S, per il gruppo CARE: Manuale di valutazione della comunicazione in oncologia. Rapporti ISTISAN 07/38, pp 1-103, 2007.
6. Morosini P: Indicatori in valutazione e miglioramento della qualità professionale. Rapporti ISTISAN 04/29, pp 1- 111, 2004.

## ■ Conoscenze informatiche

Buone conoscenze pacchetto Office, Internet e Posta elettronica.

## ■ Conoscenze linguistiche

Buona conoscenza della lingua inglese, scritta e parlata.

## ■ Attitudini personali

Spiccato senso logico e pratico, buone capacità di relazione, organizzative e di sintesi, tenacia, predisposizione per il lavoro in team.

Marna Bernabini

Meldola, 02 maggio 2016