

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

**Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**



ANALISI DATI SULLA SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI

Periodo dall'1/1/2020 al 31/12/2020

Autore: Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) IRST IRCCS



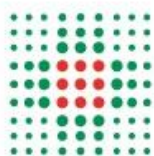
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

**Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**



- 1. Caratteristiche del questionario pg. 3**

- 2. Risultati pg. 4**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

**Istituto Romagnolo per lo Studio dei Tumori "Dino Amadori"
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**



1. Caratteristiche del questionario

Il questionario si compone di 6 domande a scelta multipla riguardanti la gestione della relazione con il committente, la chiarezza del contratto stipulato, il tempismo, la qualità e la percezione del valore economico dei risultati prodotti.

Di seguito vengono riportate le domande:

1. Il personale del Laboratorio di Bioscienze IRST è stato cortese e disponibile?

molto abbastanza poco per niente

2. Il personale del Laboratorio di Bioscienze è stato competente dal punto di vista tecnico-professionale?

molto abbastanza poco per niente

3. Le condizioni del contratto sottoscritto con il Laboratorio di Bioscienze IRST erano chiare?

molto abbastanza poco per niente

Se il progetto è terminato:

4. il risultato finale del progetto è in linea con le attese?

molto abbastanza poco per niente

5. il risultato finale del progetto ha rispettato il budget previsto?

sì no, ma la variazione è stata concordata no, ma la variazione non è stata concordata

6. i tempi di realizzazione del progetto sono stati rispettati?

sì no, ma la variazione è stata concordata no, ma la variazione non è stata concordata



2. Risultati

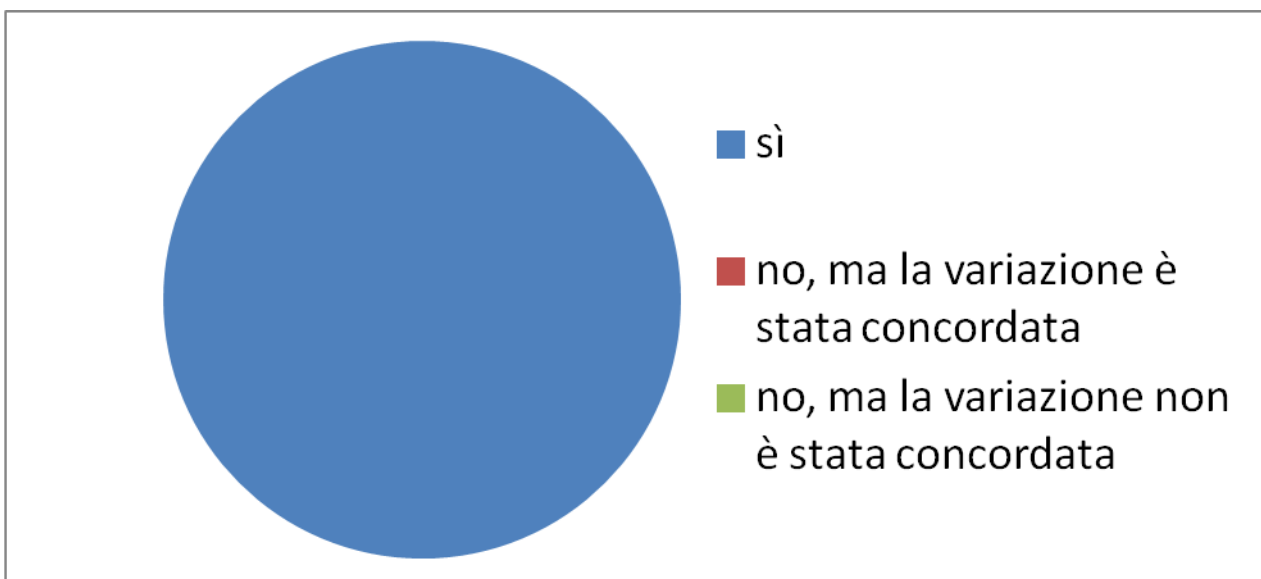
Domanda 1

Cortesìa e disponibilità del personale



Domanda 2

Competenza tecnico-professionale del personale





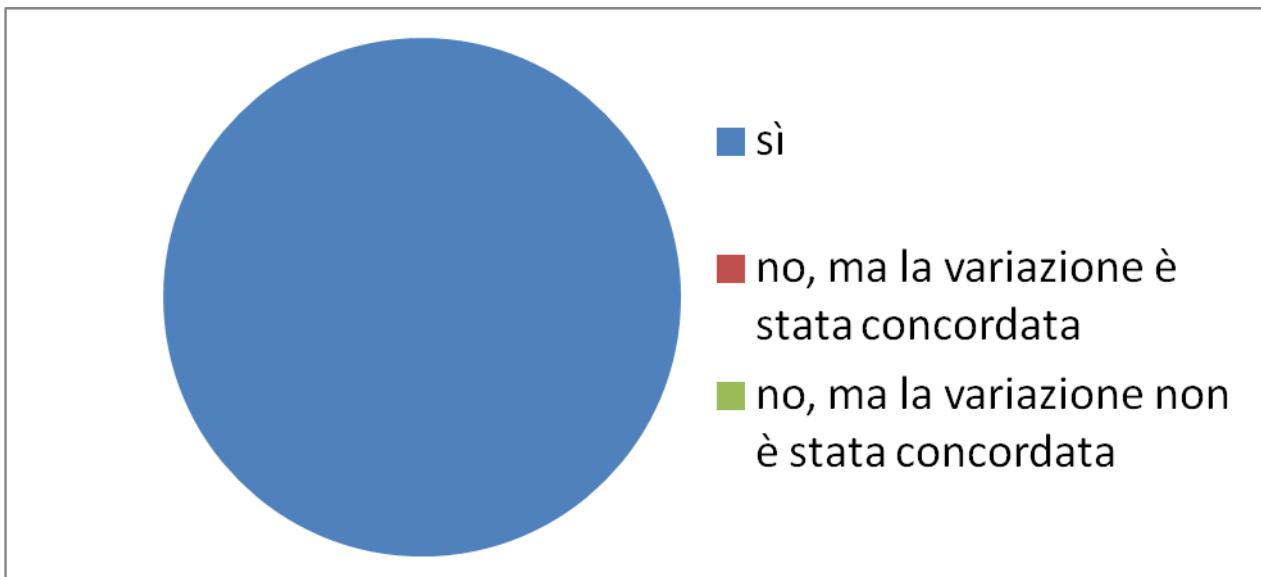
Domanda 3

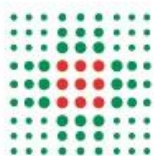
Chiarezza condizioni contratto



Domanda 4

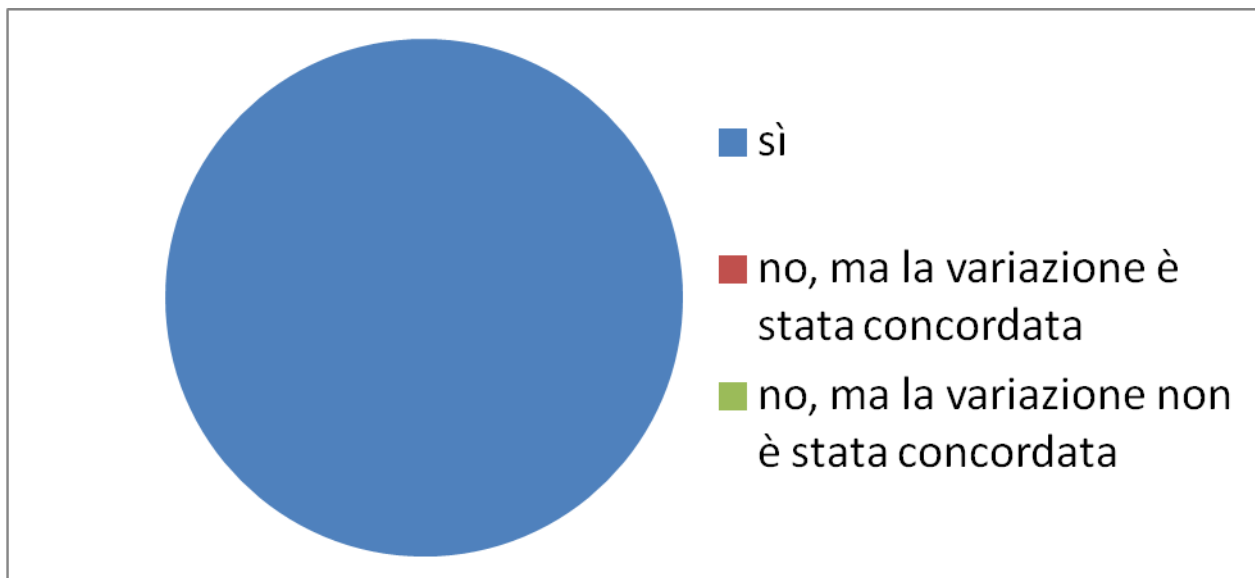
Risultato finale in linea con le attese





Domanda 5

Rispetto del budget previsto



Domanda 6

Rispetto dei tempi di realizzazione



Nota: I dati sono aggiornati al 20/04/2021: tre commesse su quattro hanno fornito il questionario per l'elaborazione dei dati, inoltre su una commessa non è stato possibile rilevare il grado di soddisfazione sulle tempistiche e il rispetto del budget perché i lavori sono ancora in corso.