

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ISTITUT
SCIENTIFIC
ROMAGNOL
PER LO STUDI E LA CURA
DEI TUMORI

ANALISI DATI SULLA SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI

Periodo dall'1/8/2018 al 31/5/2019

Autore: Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) IRST IRCCS



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



1. Caratteristiche del questionario	pg. 3
2. Risultati	pg. 4



1. Caratteristiche del questionario

Il questionario si compone di 6 domande a scelta multipla riguardanti la gestione della relazione con il committente, la chiarezza del contratto stipulato, il tempismo, la qualità e la percezione del valore economico dei risultati prodotti.

Di seguito vengono riportate le domande:

1. Il personale del Laboratorio di Bioscienze IRST è stato cortese e disponibile?

molto abbastanza poco per niente

2. Il personale del Laboratorio di Bioscienze è stato competente dal punto di vista tecnico-professionale?

molto abbastanza poco per niente

3. Le condizioni del contratto sottoscritto con il Laboratorio di Bioscienze IRST erano chiare?

molto abbastanza poco per niente

Se il progetto è terminato:

4. il risultato finale del progetto è in linea con le attese?

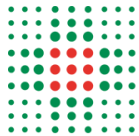
molto abbastanza poco per niente

5. il risultato finale del progetto ha rispettato il budget previsto?

sì no, ma la variazione è stata concordata no, ma la variazione non è stata concordata

6. i tempi di realizzazione del progetto sono stati rispettati?

sì no, ma la variazione è stata concordata no, ma la variazione non è stata concordata



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori

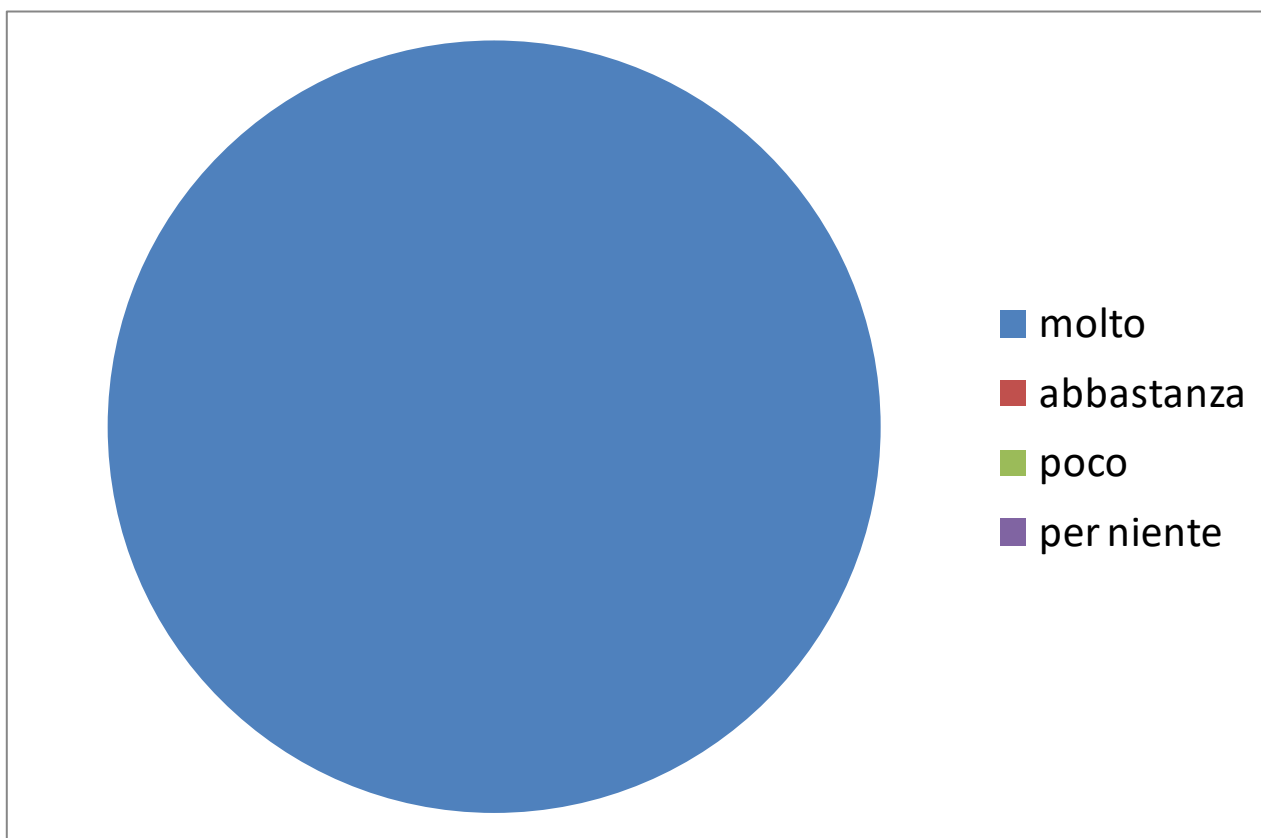
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ISTITUT
SCIENTIFIC
ROMAGNOL
PER LO STUDI
DEI TUMORI
E LA CURA

2. Risultati

Domanda 1

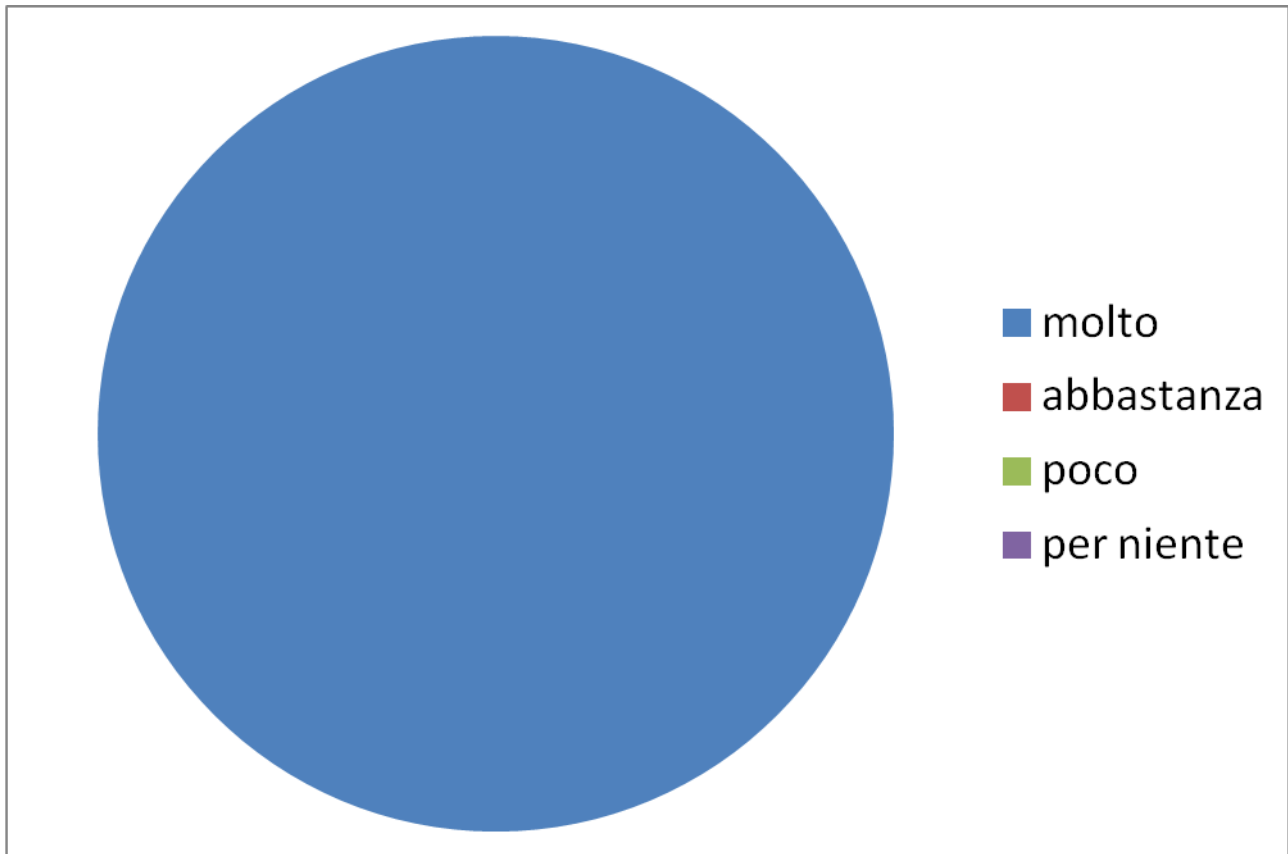
Cortesìa e disponibilit  del personale





Domanda 2

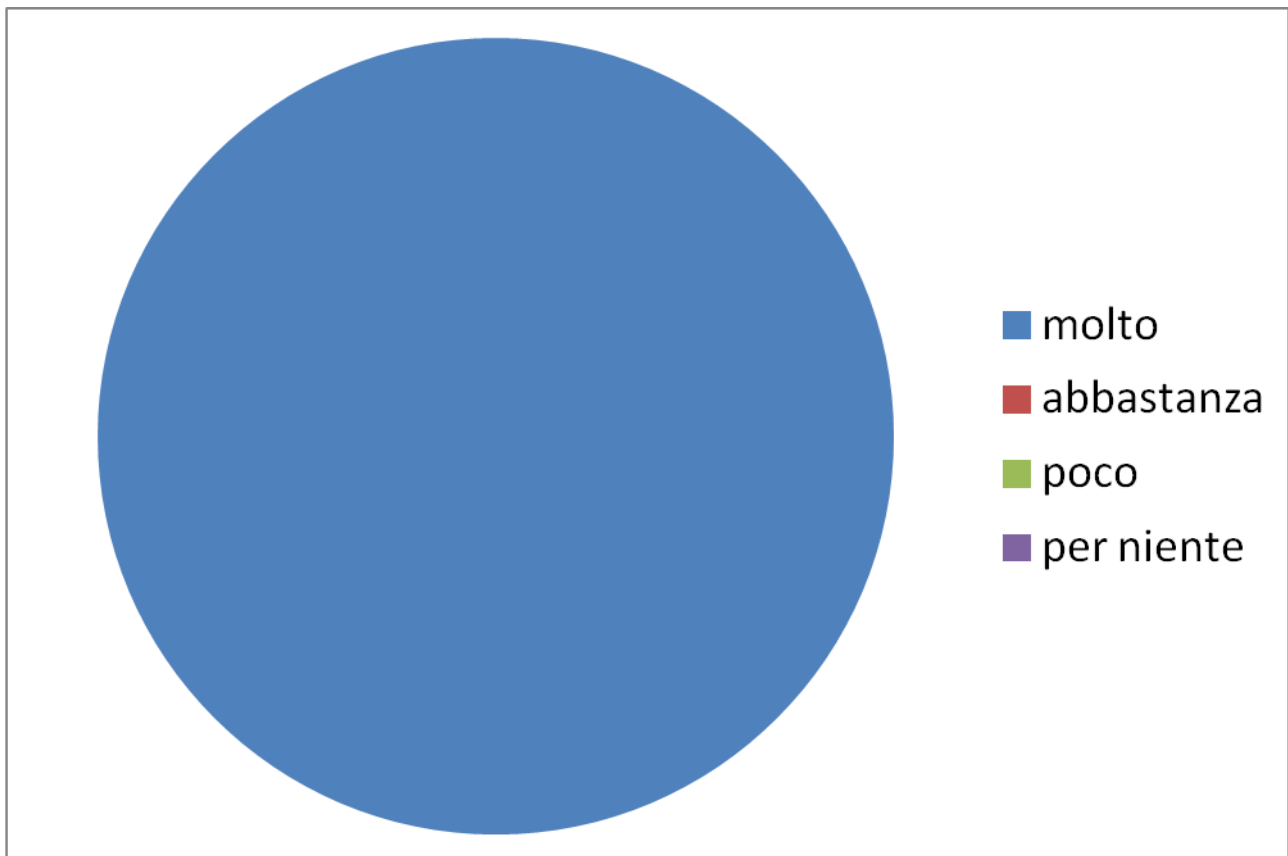
Competenza tecnico-professionale del personale





Domanda 3

Chiarezza condizioni contratto



Nota: Non è stato possibile rilevare il grado di soddisfazione sulle tempistiche e il rispetto del budget perché i lavori sono ancora in corso