

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ISTITUTO
SCIENTIFICO
ROMAGNOLO
PER LO STUDIO E LA CURA
DEI TUMORI

ANALISI DATI SULLA SODDISFAZIONE DEI COMMITTENTI

Periodo dall'1/6/2019 al 31/12/2019

Autore: Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) IRST IRCCS

Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori (IRST) Srl IRCCS
Via P. Maroncelli, 40 – 47014 Meldola (FC)
T. 0543.739100 – F. 0543.739123
info@irst.emr.it – www.irst.emr.it
R.E.A. 288572(FC) – Codice Fiscale e Partita IVA 03154520401



1. Caratteristiche del questionario	pg. 3
2. Risultati	pg. 4



1. Caratteristiche del questionario

Il questionario si compone di 6 domande a scelta multipla riguardanti la gestione della relazione con il committente, la chiarezza del contratto stipulato, il tempismo, la qualità e la percezione del valore economico dei risultati prodotti.

Di seguito vengono riportate le domande:

1. Il personale del Laboratorio di Bioscienze IRST è stato cortese e disponibile?

molto abbastanza poco per niente

2. Il personale del Laboratorio di Bioscienze è stato competente dal punto di vista tecnico-professionale?

molto abbastanza poco per niente

3. Le condizioni del contratto sottoscritto con il Laboratorio di Bioscienze IRST erano chiare?

molto abbastanza poco per niente

Se il progetto è terminato:

4. il risultato finale del progetto è in linea con le attese?

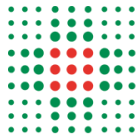
molto abbastanza poco per niente

5. il risultato finale del progetto ha rispettato il budget previsto?

sì no, ma la variazione è stata concordata no, ma la variazione non è stata concordata

6. i tempi di realizzazione del progetto sono stati rispettati?

sì no, ma la variazione è stata concordata no, ma la variazione non è stata concordata



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura dei Tumori

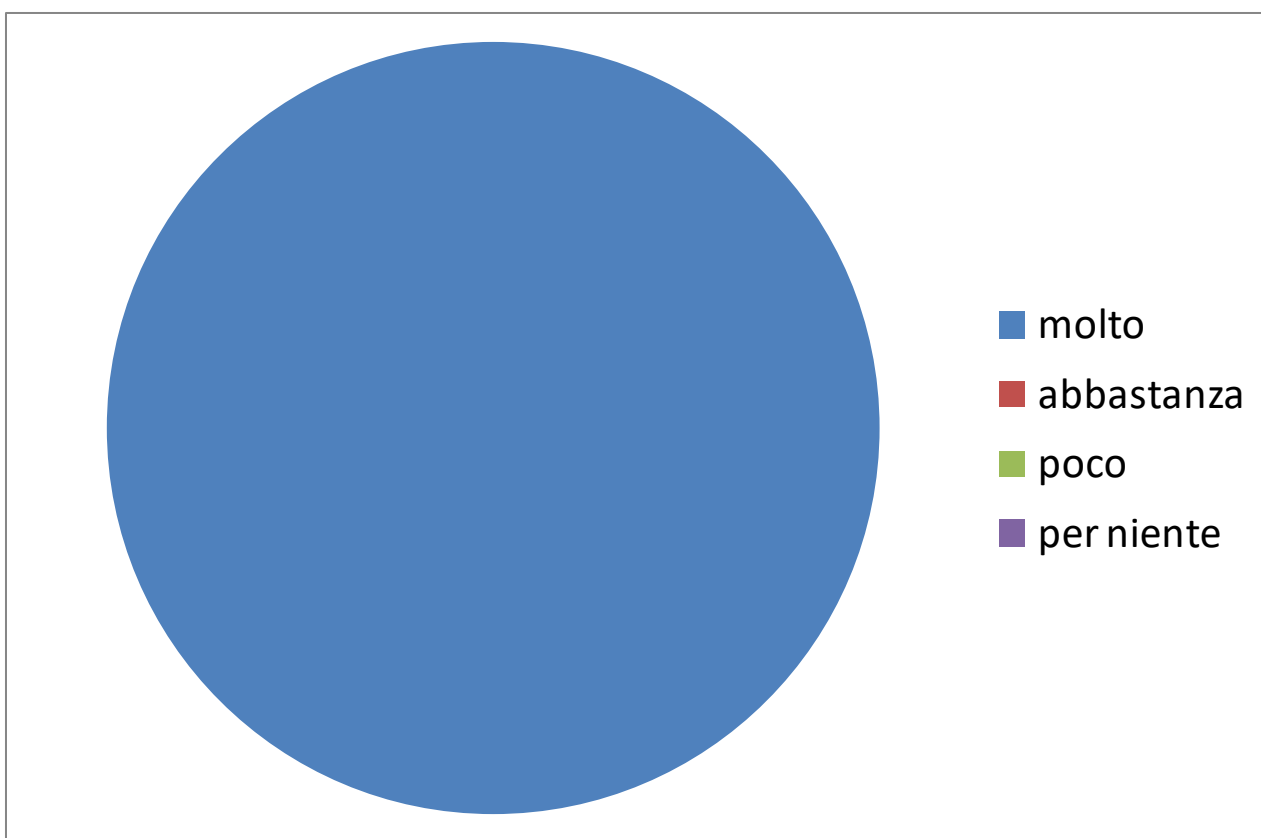
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

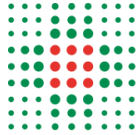
ISTITUT
SCIENTIFIC
ROMAGNOL
PER LO STUDI
DEI TUMORI
E LA CURA

2. Risultati

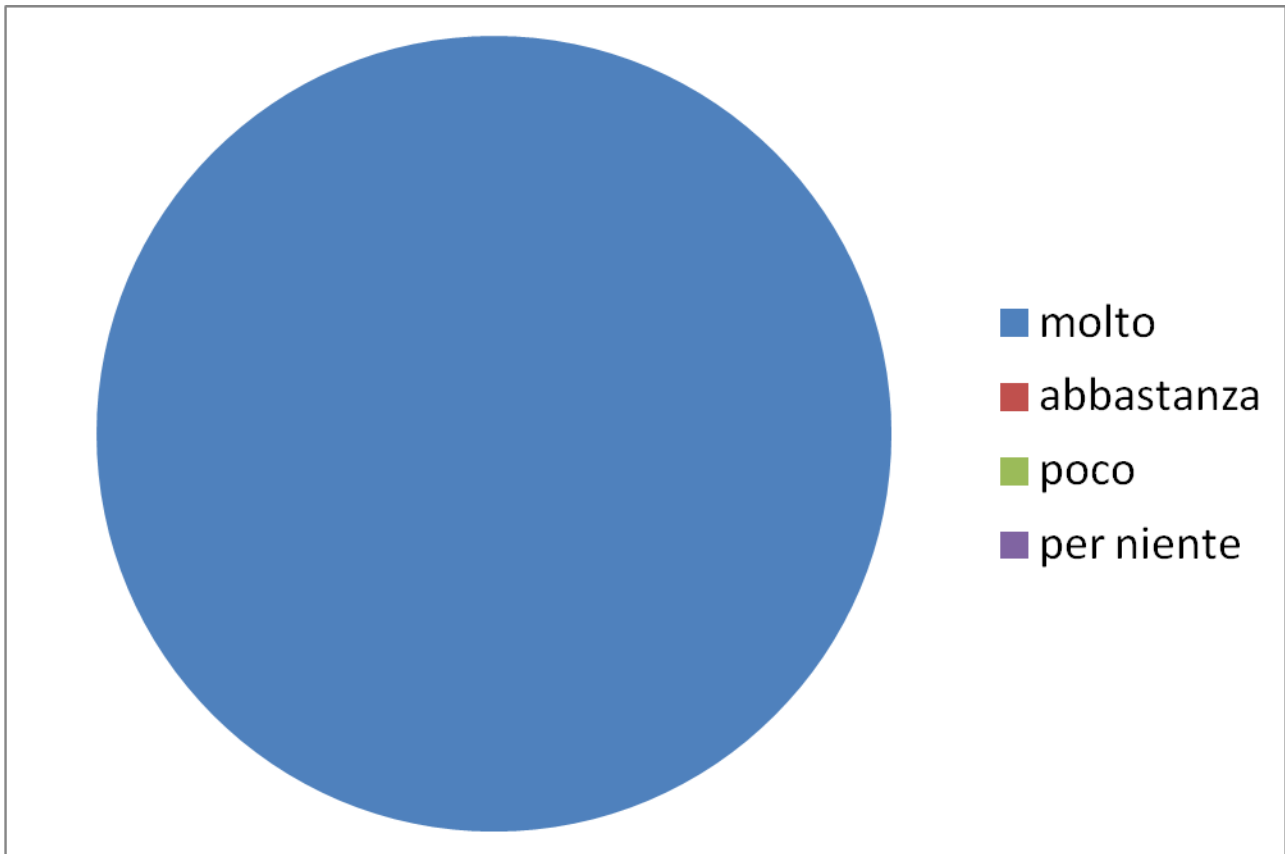
Domanda 1

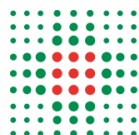
Cortesia e disponibilità del personale





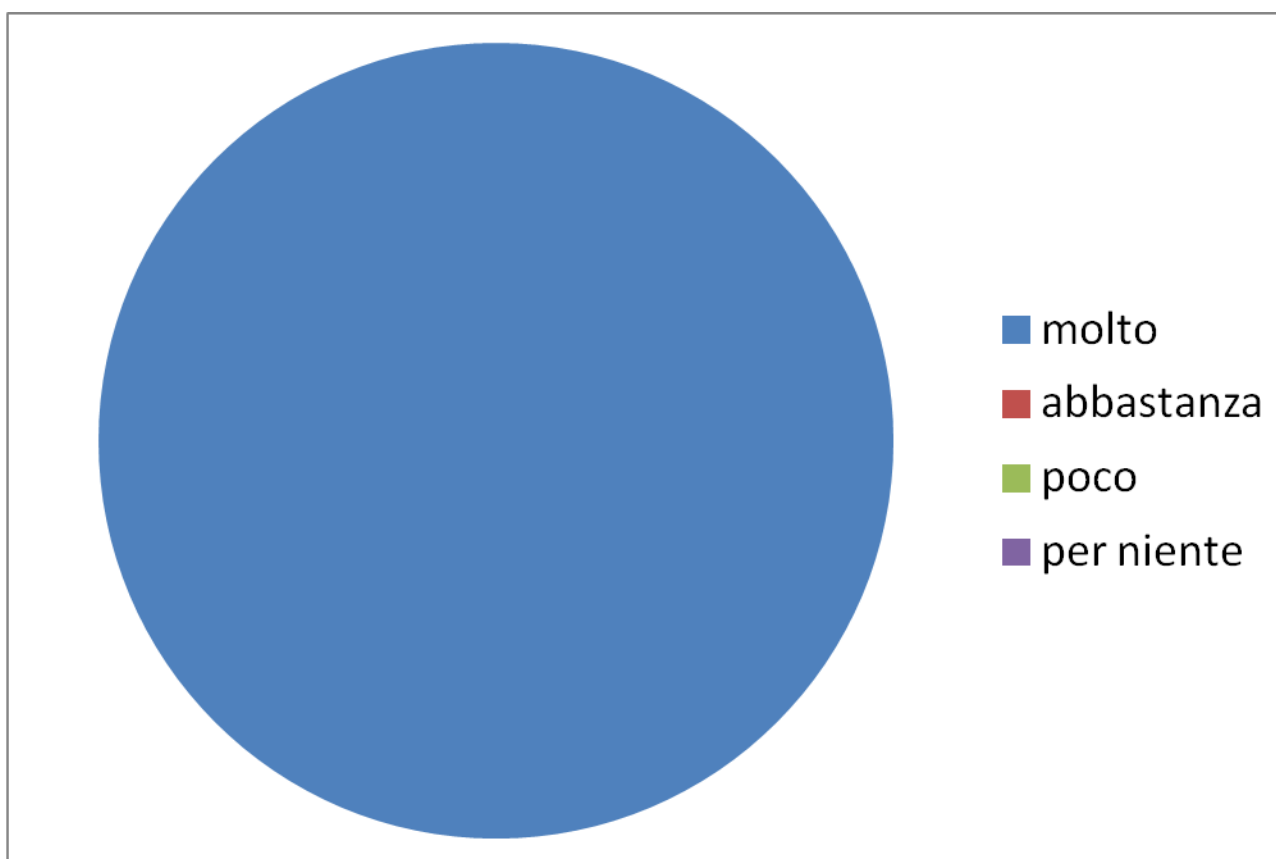
Domanda 2
Competenza tecnico-professionale del personale





Domanda 3

Chiarezza condizioni contratto



Nota: Non è stato possibile rilevare il grado di soddisfazione sulle tempistiche e il rispetto del budget perché i lavori sono ancora in corso